

## ОТЧЕТ

о ходе реализации КОМПЛЕКСА МЕР  
по развитию эффективных социальных практик, направленных на  
сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий  
жизнедеятельности детей в таких семьях на территории  
Новосибирской области, на 2020 - 2021 годы

**Полное наименование организации:** государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр детского, семейного отдыха и оздоровления «ВСЕКАНИКУЛЫ» - филиал «Детский оздоровительный лагерь «Дзержинец»; филиал «Детский оздоровительный лагерь «Зеленая республика»; филиал «Детский оздоровительный лагерь «Солнечная поляна».

**Соглашение о выделении субгранта** от 05.08.2020г. № 2-РКМ 14/3 «Соглашение о выделении денежных средств в виде субгранта на выполнение Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020 - 2021 годы.  
Отчетный период: с 11.01.21 г. по 30.06.2021 г.

**Контактное лицо:** Рыбка Светлана Владимировна, педагог-психолог ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ».

**Телефон:** 89529391643

**Адрес электронной почты:** [vsekan@nso.ru](mailto:vsekan@nso.ru), [rsv4115@yandex.ru](mailto:rsv4115@yandex.ru)

**От Субгрантополучателя:**

Директор ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ» \_\_\_\_\_

(должность)

(подпись, мп)

О. П. Бугай

(расшифровка)

Дата: «    »    2021г.

## **ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО МЕРОПРИЯТИЯМ КОМПЛЕКСА МЕР, ПРОВЕДЕННОЙ В ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД**

- 1) **Наименование мероприятия:** «Разработка и реализация программы «Семейные выходные» на базе 3 филиалов государственного автономного учреждения Новосибирской области «Центр детского, семейного отдыха и оздоровления «ВСЕКАНИКУЛЫ».
  
- 2) **Документы, регламентирующие деятельность:**
  1. Приказ Министерства труда и социального развития Новосибирской области от 24.07.2020 №662 «Об утверждении Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020 - 2021 годы».
  2. Соглашение о выделении денежных средств в виде субгранта на выполнение Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020-2021 годы № 2-РКМ14/3 от 05.08.2020г.
  3. Приказ ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ» от 05.08.2020 г. № 95/2-0 «О реализации мероприятия Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020 - 2021 годы» (РКМ-14).
  4. «Программа по организации на базе детских оздоровительных лагерей функциональной системы семейного отдыха и внедрению эффективных технологий оказания социальной помощи малоимущим семьям «Семейные выходные».

## **II. Описание деятельности:**

### **Новизна программы.**

Центр «ВСЕКАНИКУЛЫ» пришел к необходимости организации на базе своих филиалов системы работы с семьёй и создания такой программы осуществления культурно-досуговой деятельности, которая будет направлена на повышение семейного ресурса за счёт использования эффективных технологий оказания социальной помощи малоимущим семьям.

Специалистами ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ» разработан комплекс мероприятий по обеспечению снижения влияния бедности на самореализацию личности ребенка из малообеспеченных семей на базах детских оздоровительных лагерей (ДОЛ) «Дзержинец», «Зеленая республика», «Солнечная поляна».

Важным моментом является то, что внедрение в практику деятельности ДОЛ эффективных технологий оказания социальной помощи семьям предоставит возможность для родителей (малоимущих семей) экономии финансовых ресурсов и сформирует новую социально-одобряемую семейно-ориентированную систему ценностей, так как программа содержит новейшие эффективные формы организации отдыха семей, оздоровления и занятости детей в период каникул, в выходные дни.

**Цель:** Организация на базе детских оздоровительных лагерей функциональной системы семейного отдыха с использованием эффективных технологий оказания социальной помощи малоимущим семьям посредством совместной спортивной, игровой, продуктивной досуговой деятельности, психолого-педагогической помощи и обеспечение снижения влияния бедности на самореализацию ребенка и улучшение психологической и социальной комфортности.

### **Задачи:**

1. Внедрить эффективные формы организации отдыха малоимущих семей, оздоровления и занятости несовершеннолетних в период каникул, в выходные дни.
2. Сформировать социальную активность родителей и детей посредством стимулирования мотивации к активной творческой, познавательной и социально-полезной деятельности.
3. Обогащать систему семейных ценностей и традиций.
4. Гармонизировать детско-родительские отношения через здоровый образ жизни.

5. Оказать помощь малоимущим семьям с детьми в эффективном построении конструктивных взаимоотношений, восполнить дефицит общения.
6. Повысить родительскую ответственность, сензитивность к процессу воспитания детей, и мотивацию к саморазвитию.

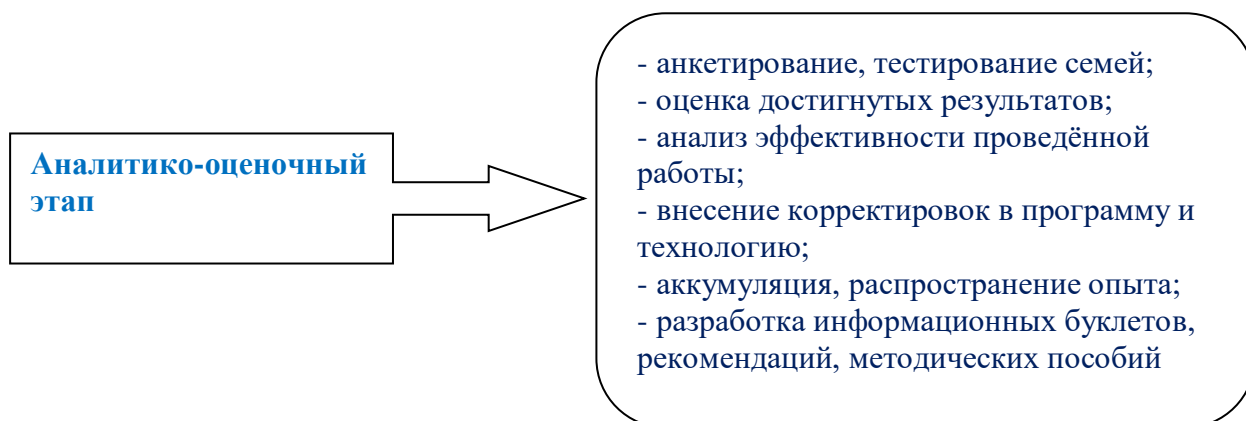
**Целевая группа:** Семьи с детьми, имеющие низкий уровень дохода (малоимущие семьи).

Включение родителей в оздоровительный и культурно-досуговый процесс и успешно организованное социокультурное пространство в детских оздоровительных лагерях открывает перспективы для поиска личностного потенциала каждого члена семьи.

Сущностной характеристикой программы «Совместные выходные «Мы вместе» является создание условий для перехода семьи к самопомощи. В отличие от психологической коррекции такой переход предполагает не «исправление недостатков и переделку», а поиск скрытых ресурсов развития человека или семьи и опору на его собственные возможности, способности. Условно можно сказать, что в процессе проводимых мероприятий специалистами создаются условия и оказывается необходимая поддержка для перехода родительской позиции «Я не могу» к позиции «Я могу сам справляться со своими семейными трудностями». Включаются механизмы психической саморегуляции и механизмы психической адаптации.

Реализация программы была осуществлена в три этапа:





*Рисунок 1* Этапы реализации программы

### **Организационно-подготовительный этап**

С января 2021 года на базе ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ» в рамках реализации Комплекса мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020 - 2021 годы, продолжается деятельность по программе «Семейные выходные» на базе трех филиалов: ДОЛ «Дзержинец», ДОЛ «Зеленая республика», ДОЛ «Солнечная поляна».

В целях эффективной профилактики семейного неблагополучия и поддержания социальной устойчивости семьи педагогом-психологом обеспечивается сопровождение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (малоимущие семьи, семьи с детьми-инвалидами) и социально-опасном положении. Для родительской группы за I квартал 2021 г. было проведено два онлайн-тренинга: «Семья и семейные ценности», целью которого было понимание уникальности своей семьи среди других семейных союзов; «Наша безопасность», направленный на осознание психологической безопасности в семейных взаимоотношениях и неэффективных родительских стратегий. Групповой (дистанционной) формой работы было охвачено 18 семей. (приложение 1)

С целью доступности получения услуг родителями, проживающими в районах Новосибирской области и в связи с эпидемиологической обстановкой в стране, семейные, детско – родительские, индивидуальные консультации осуществлялись педагогом - психологом как с применением дистанционных технологий, так и в очном формате.

За четыре месяца 2021 года очную и дистанционную консультативную помощь получило 17 родителей. Ее основной целью являлось сопровождение родителей в решении их личностных проблем, осознании и изменении малоэффективных моделей поведения во взаимодействии с детьми. Психологическая помощь осуществлялась посредством передачи

элементарных, жизненно необходимых психологических знаний, проработки текущей проблемы, которую заявляет родитель, его обучения тому, как лучше всего предупредить возникновение аналогичных проблем в будущем, а также повышения его личностного потенциала. Педагог-психолог на каждую семью заполняла «Карту семьи», где после проведенного тестирования (по согласию родителей) отмечала отношение в семье, тип воспитания, степень заботы родителей о детях. (приложение 2)

В журнале учета индивидуальных консультаций отмечалась дата проведения, прояснение и формулировка запроса, результат консультации, рекомендации психолога. (приложение 3) Индивидуальный подход, позитивное отношение, помощь в решении проблемных вопросах способствует соединению усилий, как родителя, так и ребенка в создании доверительного контакта.

В период II и III кварталов 2021 года было запланировано проведение 3 выездных фестивалей «Семейные выходные». Разработан план проведения мероприятия. (приложение 4)

1. Дата проведения: 22.05.2021 г., место проведения: филиал ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ» «Детский оздоровительный лагерь «Зеленая республика» (630123, г. Новосибирск, шоссе Лесное, д. 1/1), время проведения: 10:30 – 16:00.
2. Дата проведения: 04.09.2021г., место проведения: филиал ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ» «Детский оздоровительный лагерь «Дзержинец» (633000, Новосибирская область, Новосибирский муниципальный район, сельское поселение, Барышевский сельсовет, Территория Речкуновская зона отдыха, строение №8), время проведения: 10:30 – 16:00.
3. Дата проведения: 11.09.2021г., место проведения: филиал «ВСЕКАНИКУЛЫ» «Детский оздоровительный лагерь «Солнечная поляна» (633246, Новосибирская область, Искитимский район, д. Бурмистрово)

В 2021 году расширена география реализации программы. На фестиваль «Семейные выходные» 22.05.2021 г. были ещё приглашены малоимущие семьи из Мошковского района, Ордынского района, г.Оби, р.п. Коченево.

В течение II квартала специалистами ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ» осуществлялось межведомственное взаимодействие с МБУ ««Комплексный центр социального обслуживания населения» областных районов Новосибирской области и г. Новосибирска, а также с организациями г. Новосибирска, осуществляющих благотворительную, спонсорскую помощь для проведения мероприятий. (приложение 5) Для проведения фестиваля по программе «Семейные выходные» важным элементом являются партнерские отношения с МБУ «Территория молодежи», основной отдел «Старт» и с волонтерским движением г. Новосибирска.

Для расширения теоретических и практических знаний специалистов (волонтеров, вожатых, педагогов-организаторов), реализующих мероприятия программы «Семейные выходные» и освоение ими инновационных подходов и методов оказания помощи малоимущим семьям, были проведены 2 семинара с элементами тренинга. Количество участников – 30 человек. На занятиях обсуждались вопросы по оказанию помощи малоимущим семьям в условиях детского оздоровительного лагеря, анализировались особенности целевой группы и типов межличностного взаимодействия в таких семьях, рассматривались новые конструктивные модели поведения и взаимоотношения в семье через здоровый образ жизни. (приложение 6)

### **Основной этап**

22.05.21 года на территории филиала ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ» «Детский оздоровительный лагерь «Зеленая республика» был проведен фестиваль по программе «Семейные выходные» направленный на раскрытие внутреннего воспитательного потенциала и личностных ресурсов родителей, развитие их позитивного взгляда на ребенка, принятие его индивидуальности, ощущение радости общения со своим ребенком.

Для организации деятельности в рамках Комплекса мер было использовано новейшее мультимедийное и аудиотехническое, а также игровое, спортивное и туристическое оборудование: бамперболл, снукболл, настольные шахматы, аэрохоккей, гигантские перчатки для эстафет, надувной кольцеброс с обручами, гигантские надувные ракетки, гигантский мяч, оборудование для мыльного шоу, надувной твистер, тянучка-забава, канат-сосиска, игровой парашют большой, мешок для прыжков с ручками, веревочные парки (приложение 7).

В ходе основного этапа осуществлялось непосредственно сопровождение семей-участниц программы, восполнение ресурсов семей, посредством активного включения в спортивную, игровую деятельность родителей с детьми.

За первое полугодие 2021 года участниками организованных мероприятий стали 64 семьи (64 родителя и 120 детей) из г. Новосибирска и Новосибирской области.

С использованием новейшего мультимедийного оборудования, аудио-, видеотехники было проведены следующие семейные интенсивы:

1. На формирование у членов семей экономически эффективного поведения - «Урок финансовой грамотности» (для родителей).
2. Семьям - участницам были предложены психологические тренинги по темам:
  - «Семья и семейные ценности», направленный на обогащение представлений у родителей и несовершеннолетних о семейных ценностях, основных закономерностях семейных взаимоотношений.

- «Что значит жить в гармонии?», целью которого является гармонизация и оптимизация внутрисемейных взаимоотношений.

- «Наша безопасность», направленный на осознание психологической безопасности в семейных взаимоотношениях и неэффективных стратегий родителей.

- «Мы – родители» на котором рассматриваются вопросы родительской компетентности в воспитательном процессе.

- «Мое предназначение» - способствует родителям и детям в активизации конструктивных навыков общения и повышения ресурсов семьи.

В течение отчетного периода специалистами было проведено 64 консультативных бесед и анкетирование с родителями несовершеннолетних, заполнены личные дела семей.

Практическая часть основного этапа осуществлялась посредством реализации технологии программы «Семейные выходные».

Прямое взаимодействие с семьями начиналось с приезда на место проведения мероприятия, на территории филиала ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ» «Детский оздоровительный лагерь «Зеленая республика», где их приветствовали специалисты и волонтеры.

➤ Затем проводились следующие диагностические мероприятия: сбор анамнестических данных для формирования консультационного запроса, тестирование родителей и их детей, направленное на выявление трудностей в детско-родительских отношениях и их возможных причин.

➤ После диагностических мероприятий сотрудница Центробанка проводила для родителей урок финансовой грамотности, направленный на получение семьями первоначальных представлений и навыков экономически эффективного поведения. В это время волонтеры организовывали с детьми игры на свежем воздухе.

➤ Семьи - участницы разделялись на группы (по районам, из которых прибыли) по 5-7 семей. К каждой группе прикреплялся волонтер (тьютер), который был проинструктирован о всех мероприятиях фестиваля и мог ответить на все вопросы участников. На каждую команду выдавался маршрутный лист (карта) со схемой продвижения по «станциям» мероприятия. При этом схемы продвижения у команд составлены таким образом, чтобы на одной «станции» оказалось не более 2-х команд одновременно. (приложение 8)

После кофе-брейка педагогом-психологом с использованием мультимедийного оборудования, был проведен психологический тренинг, выбранный участниками на тему: «Семейные ценности. «Сказка моей семьи». (приложение 9) Целью тренинга являлся поиск совместных решений, на сближение двух миров – детского и взрослого. Используемые упражнения позволили родителям и детям взглянуть на свою семью с иной точки зрения. Родители вместе с детьми сочиняли сказку своей семьи, после чего поделились своим творчеством с другими семьями.

При проведении дебрифинга тренинга участники проанализировали актуальное состояние коммуникативной сферы в семье, акцентировали внимание на семейные традиции и ритуалы, а также рассмотрели различные типы межличностного взаимодействия, которые основываются на принципе равных ценностей и взаимного уважения.

Опора на социальную поддержку позволила родителям и детям увидеть проблемные моменты в детско-родительских взаимоотношениях и положительно переоценить сложившуюся семейную ситуацию.

По итогу реализации программы «Семейные выходные» педагог-психолог и методисты проводили с семьями-участницами рефлексию дня (сбор обратной связи).

### **Аналитико-оценочный этап**

По итогу реализации фестиваля по программе «Семейные выходные» за I полугодие 2021г. был проведен аналитический отчет.

При изучении особенностей родительского отношения в семьях были получены следующие результаты.

Как видно из представленного выше рисунка 2, 31% (20) родителей свойственна пассивная личностная позиция, так как чаще всего у них взгляды на жизнь фиксируются на отсутствии выхода из создавшегося положения. Они оправдывают собственную бездеятельность в отношении поиска работы или развития ребенка отсутствием прямых указаний со стороны различных специалистов. В плане воспитания эти родители также часто проявляют несостоятельность. Благодаря своему попустительству такие родители испытывают объективные трудности в достижении послушания ребенка. Они непоследовательны и в использовании приемов поощрения или наказания ребенка. В их взаимоотношениях с ребенком отсутствуют требовательность, а порой и необходимая строгость. Такое эмоциональное бессилие не позволяет родителям оценить позитивно свое будущее и будущее ребенка. Прожитая жизнь воспринимается ими как не сложившаяся, несчастливая. У невротичных матерей часто наблюдаются истерики, подавленное настроение, затяжные депрессивные состояния, стремление уйти от принятия решения, снижение социального статуса, примитивизация поведения.

42% (27) родителей авторитарного типа, принявшим проблемную ситуацию в семье, свойственно стремление преодолевать проблемы, но чаще они всегда ориентируются только на свои личностные жизненные установки (вопреки мнению специалистов), но им не всегда удается увидеть реальные перспективы в развитии ребенка.

Отрицательные свойства этой категории родителей проявляются в неумении сдерживать свой гнев и раздражение, в отсутствии контроля за импульсивностью собственных поступков, в склонности к участию в ссорах

и скандалах, в откровенном противопоставлении себя социальной среде (специалистам, педагогам, администрации, родственникам).



*Рисунок 2* Сравнительное количество семей в соответствии с психологическим типом родителя

В воспитательном процессе можно увидеть жесткие формы наказания (окрик, подавление личности, избиение), вплоть до холодности или отстраненности от проблем ребенка. Такая форма взаимодействия с ребенком становится причиной возникновения невротических реакций у ребенка и формирования пониженной самооценки. Авторитарные родители часто выдвигают нереальные требования к своему ребенку, не соответствующие его возможностям.

У 27% (17) родителей отмечается психосоматический тип, что говорит о склонности к частым сменам полярных настроений (то радость, то депрессия, вызванная незначительным поводом). У некоторых из них в большей степени проявляется тенденция к доминированию, как и у авторитарных родителей, но отсутствует аффективная форма реагирования на проблему стресса, как у первых и вторых. Они не устраивают скандалов и ссор, в большинстве случаев ведут себя корректно, сдержанно, а иногда замкнуто. Они склонны к гиперопеке своих детей. В поведении, как правило, проявляется нормативность.

На запланированном мероприятии специалистами было проведено тестирование 35 несовершеннолетних подросткового возраста с 13 до 16 лет, по опроснику «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ПОР). Тестирование позволило изучить особенности восприятия и понимания подростками воспитательной практики их родителей, расширить представления о формирующемся самосознании подростков, о взаимосвязях восприятия подростков родительского воспитательного

процесса с их характерологическими особенностями и спецификой межличностного общения.

При анализе исследования (рисунок 3) обнаружилось следующие варианты стиля воспитательного процесса, со стороны матери (отца), которые набрали наибольшее количество баллов - директивность, непоследовательность, фактор критики.

21 несовершеннолетних (60%) показали высокие результаты по шкале «непоследовательность», что может свидетельствовать о тенденции к резкой смене стилей воспитания, переход от очень строгого к либеральному, и наоборот – от значительного внимания родителя, до отвержения ребенка. 27 участника тестирования (77%) отметили высокими баллами шкалу «директивность».



Рисунок 3 Результаты тестирования несовершеннолетних по опроснику «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ПОР)

48% детей (17 чел.) указали большими значениями на «фактор критики» и 18 подростков (51%) о недостаточном проявлении теплых чувств со стороны своих родителей.

Как видно из рисунка 3, по шкале «директивность», подростки считают, что родители предъявляют достаточно жесткие требования, которые в силу их непоследовательности могут привести к понижению самооценки ребенка. Высокие баллы по шкале «непоследовательность», говорят о непоследовательной воспитательной практики со стороны матерей.

Данные анкетирования родителей на межличностное взаимоотношение в семье и способы разрешения конфликтных ситуаций можно увидеть в таблице 1.

Таблица 1. Анкета для родителей (n – 64 чел.)

№	Вопрос	Кол. чел // Да
1.	<b>Вы считаете взаимоотношения в Вашей семье:</b>	
	Очень хорошими	42
	Хорошими	19
	Не очень хорошими	3
	Плохими	0
	Не очень плохими	0
2.	<b>Считаете ли Вы свою семью дружным коллективом?</b>	
	Да	49
	Не совсем	13
	Нет	2
3.	<b>Как часто Ваша семья собирается вместе?</b>	
	Ежедневно	57
	По выходным дням	7
	Редко	0
4.	<b>Что делает Ваша семья, собравшись вместе?</b>	
	Решаете сообща жизненные проблемы	57
	Занимаетесь семейно-бытовым трудом	16
	Работаете на приусадебном участке	24
	Вместе проводите досуг, смотрите телепередачи	43
	Обсуждаете вопросы учебы детей	45
	Делитесь впечатлениями о прожитом дне, о успехах, неудачах	60
	Каждый занимается своим делом	28
5.	<b>Бывают ли в Вашей семье ссоры, конфликты?</b>	
	Да	17
	Часто	5
	Иногда	31
	Редко	11
	Не бывает	0
6.	<b>Чем обусловлены ссоры, конфликты?</b>	
	Непониманием членами семьи друг друга	22
	Нарушение этики взаимоотношений (грубость, неверность, неуважение и др.)	25
	Отказом участвовать в семейных делах, заботах	16
	Разногласия в вопросах воспитания детей	37
	Злоупотреблением алкоголем	8
	Бытовые и денежные проблемы	31
7.	<b>Какие способы разрешения конфликтов в Вашей семье?</b>	
	Примирение	14
	Обсуждение ситуации и принятие обоюдного решения	18
	Прекращение конфликта на некоторое время	13
	Обращение за помощью к другим людям (родителям, соседям, друзьям, учителям)	11
	Конфликты практически не разрешаются, имеют затяжной характер	8

В результате анализа полученных данных анкетирования (рисунок 4) можно увидеть, что большая часть родителей 67% (42 человека) отметили «хорошие» взаимоотношения в семье. 3% из числа семей-участниц считают межличностные взаимоотношения не очень хорошими.

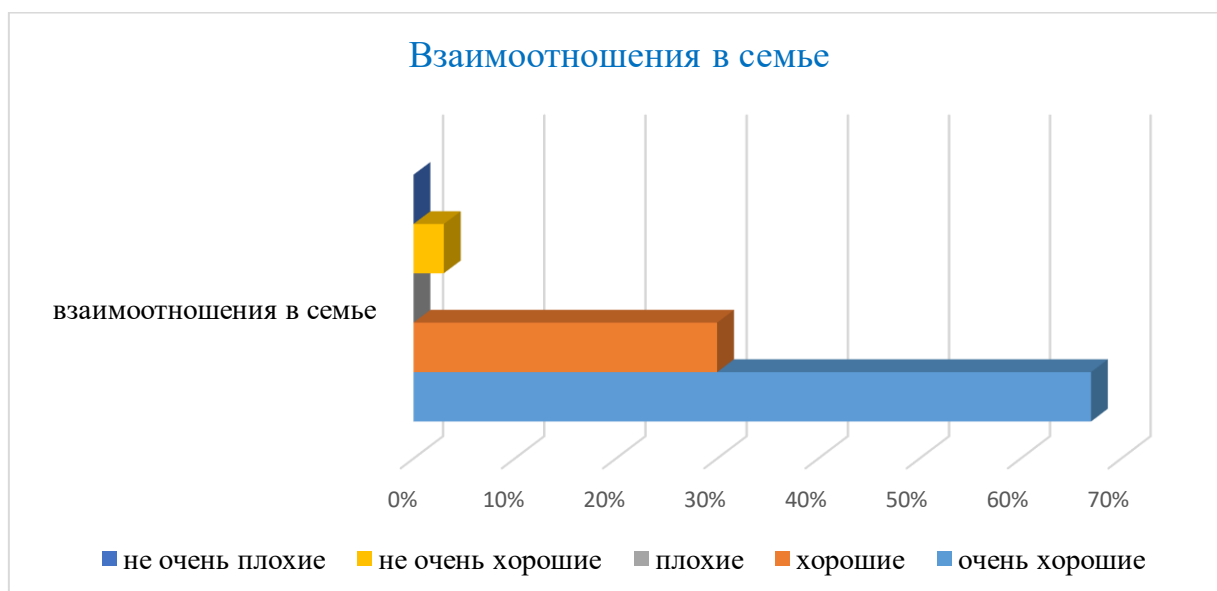


Рисунок 4 Результаты анкетирования родителей по блоку «взаимоотношения в семье»

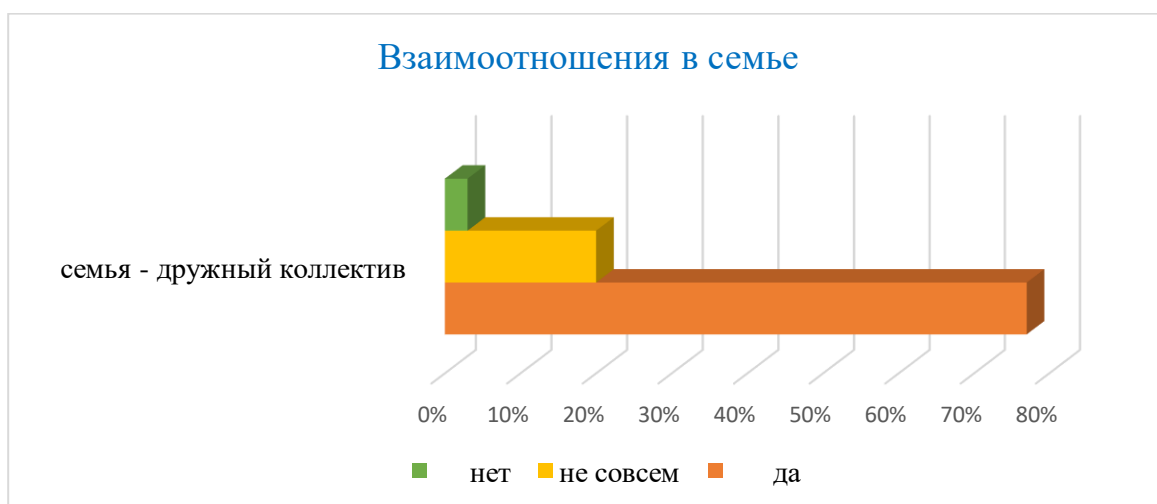
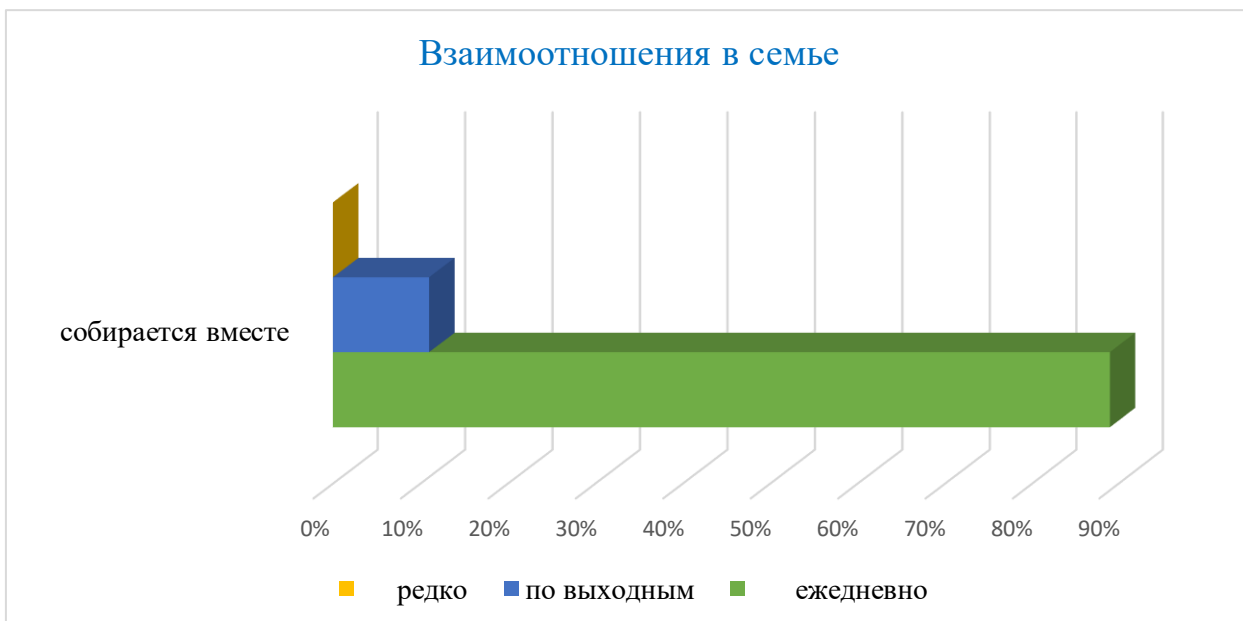


Рисунок 5 Результаты анкетирования родителей по блоку «дружный коллектив»

На вопрос, «Считаете ли Вы свою семью дружным коллективом?» (рисунок 5) 49 родителей ответили «да», что составило 77% от общего числа участников программы. 20% респондентов отметили, что их семья не совсем дружная (13 семей). И только 3% семей отметили, что не считают свою семью дружным коллективом.



*Рисунок 6* Результат анкетирования родителей по блоку «собирается вместе»

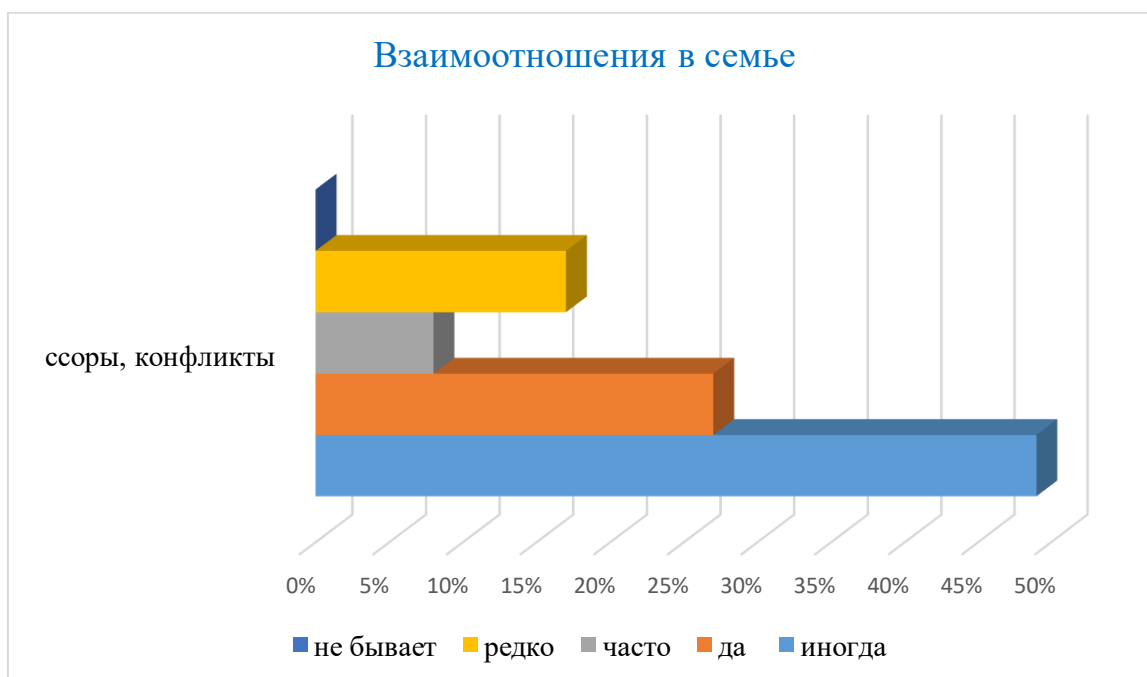
Результаты анкетирования родителей показывает (рисунок 6), что большая часть семей – участниц программы ежедневно собирается вместе, что составляет 89% (57 семей). Всего 11% (7 семей) ответили на вопрос – по выходным.



*Рисунок 7* Результат анкетирования родителей по блоку «что делают?»

Нами был рассмотрен немаловажный блок – чем же занимаются члены семьи, собравшись вместе, какие проблемные вопросы обсуждают. По рисунку 7 мы видим, что 94% семей (60 чел.) ответили, что делятся впечатлениями о прожитом дне, о успехах, неудачах. На графике видны

высокие показатели по шкалам: сообща решают жизненные вопросы (89%); обсуждаете вопросы учебы детей (70%); вместе проводите досуг, смотрите телепередачи (67%). Меньший процент по этому блоку родители отнесли занятию семейно-бытовым трудом (25%). Можно сделать вывод, что родители, в силу различных обстоятельств, недостаточно уделяют вопросам формирования у детей нравственных ориентиров, трудолюбия, осознания полезности труда для себя, своей семьи.



*Рисунок 8* Результат анкетирования родителей по блоку «ссоры, конфликты».

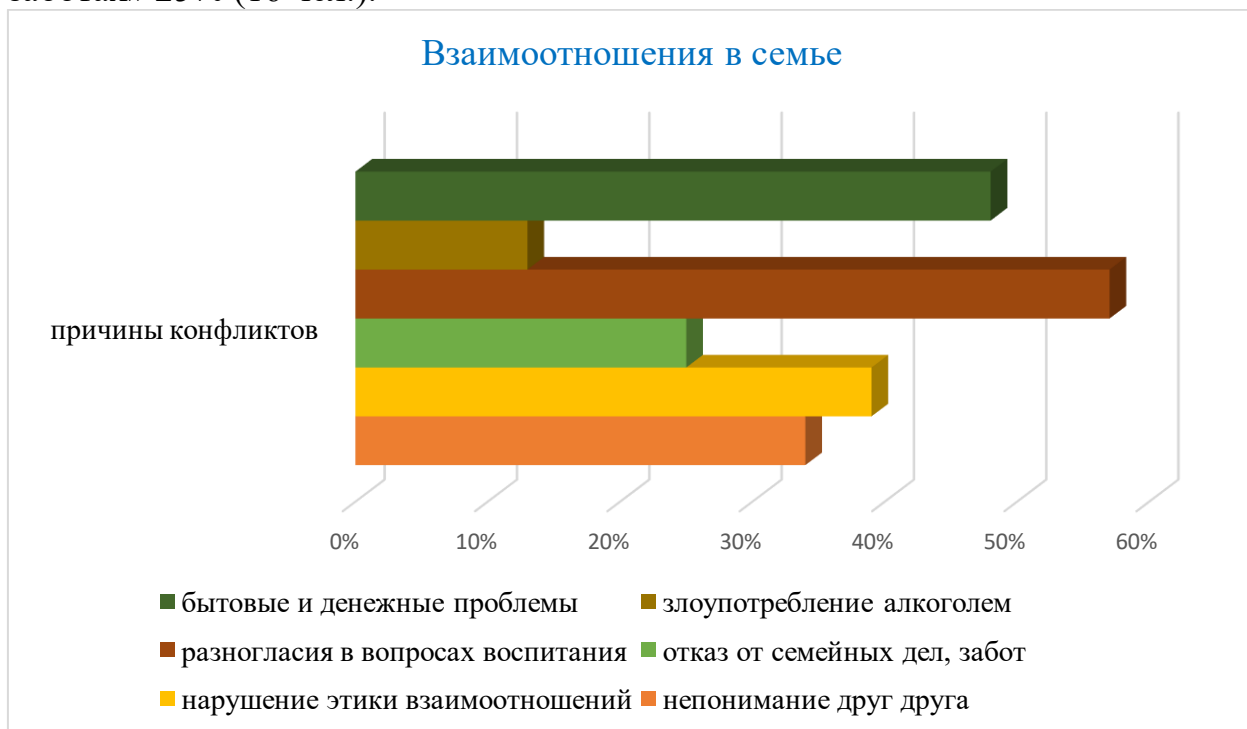
Согласно рисунку 8, если посмотреть на результаты ответов на вопрос: «Бывают ли в Вашей семье ссоры, конфликты?», то мы увидим, что 49% (31 чел.) родителей ответили «иногда». Утвердительно на этот вопрос ответило 27% (17 чел.) «Часто» возникают конфликтные ситуации у 8% семей (5чел.) и «редко» у 11% (11чел.).

Поводом возникновения ссор в семье, могут быть различные жизненные ситуации - нестандартное поведение супругов, невнимание к советам и пожеланиям друг другу и др.

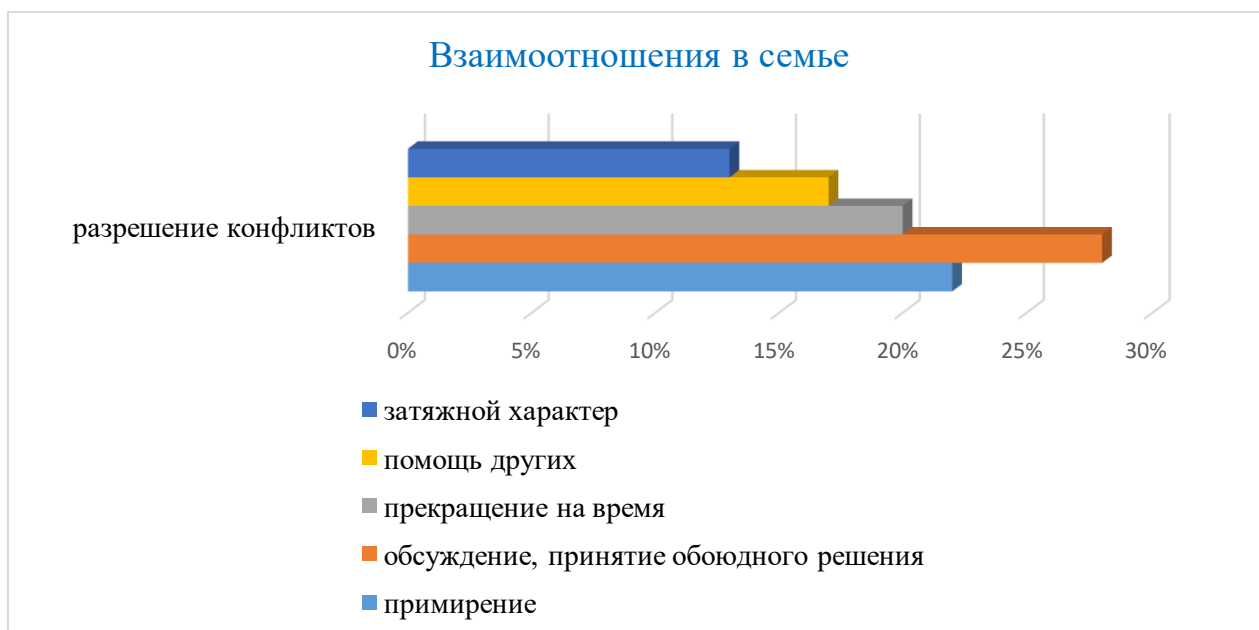
Результаты нашего анкетного опроса родителей свидетельствуют о том, что в семьях конфликты, рисунок 9, существуют чаще по причине разногласия по вопросам воспитания детей 57% (37 чел.) и нестабильной финансовой обстановке в семье - «бытовые и денежные проблемы» 48% (31 чел.). Далее следует «нарушение этики взаимоотношений в семье (грубость, неуважение) 39% (25 чел.) и «непонимание друг друга» 34% (22 чел.). Наиболее низкие показатели 13% (8чел) респонденты отметили по шкале «злоупотребление алкоголем». Можно предположить, что конфликты в семьях происходят и на почве разделения сфер влияния, например, когда

один из ее членов проявляет авторитарность в воспитательном процессе и семейном укладе жизни и требует полного подчинения от других членов семьи, другой же, не сторонник таких взглядов и методов воспитания.

Данные рисунка 9 позволили увидеть рассогласованность в ролевых ожиданиях, притязаниях и целях – «отказ от участия в семейных делах, заботах» 25% (16 чел.).



*Рисунок 9* Результат анкетирования родителей по блоку «причины конфликтов».



*Рисунок 10* Результат анкетирования родителей по блоку «разрешение конфликтов».

Материалы анкет позволили провести анализ причин семейных конфликтов и способов разрешения из сложившейся ситуации. Прослеживается позитивный момент, рисунок 10 - в большинстве семей наблюдаются продуктивные и конструктивные способы выхода из конфликта –обсуждение ситуации и принятие совместного решения 28% (18 чел.), примирение 22% (14 чел.), прекращение на время 20% (13 чел.). 17% (11 чел.) отметили, что благополучному исходу в сложившейся семейной ситуации способствует помощь со стороны (родственников, друзей, специалистов). На неполное разрешение конфликта указали 13% (8 чел.), то есть, можно предположить, что конфликтные ситуации в семье чаще являются трудноразрешимыми, противоречия супругов не устраняются, тем самым нивелирование спорного вопроса имеет затяжной деструктивный характер.

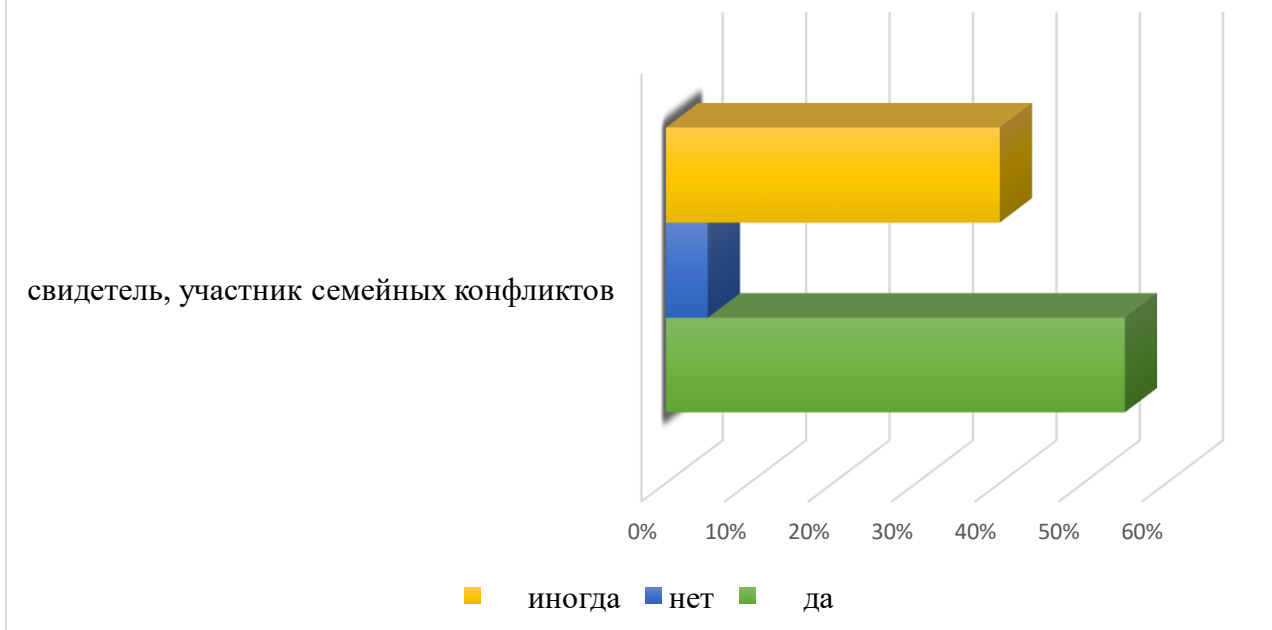
На вопрос: «Какие семейные традиции способствуют укреплению Вашей семьи?» 90% (58 чел.) респондентов ответили – день рождения, встреча Нового года, поездка на дачу, в деревню, к бабушке, посещение с детьми зоопарка, театра, кинотеатра, прогулки с детьми.

Удовлетворить определенные потребности каждого члена семьи не всегда удается, что вызывает семейные конфликты. Реакция детей на конфликт родителей может проявляться в нервозности, раздражительности, необоснованных страхах, тревожности, повышенной агрессивности. Кроме того, они способны глубоко погрузиться в состояние тоски, депрессии, иногда ребенок, в руках конфликтующих родителей, принимает на себя роль «громоотвода». Противоречия в семье неизбежны. Для изучения микроклимата в семьях и как дети относятся к родительским ссорам, какие дают поведенческие и эмоциональные реакции, несовершеннолетним предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Таблица 2. Анкета для несовершеннолетних (n – 102 чел.)

№	Вопрос	Кол.чел //Да
1.	<b>Бываете ли вы свидетелями или участниками семейных конфликтов между взрослыми?</b>	
	Да	56
	Нет	5
	Иногда	41
2.	<b>Как вы реагируете на семейные конфликты?</b>	
	Переживаю, плачу	27
	Становлюсь на сторону одного из родителей	15
	Пытаюсь помирить родителей	31
	Ухожу из дома	7
	Замыкаюсь в себе	3
	Отношусь безразлично	2
	Становлюсь озлобленным, неуправляемым	2
	Пытаюсь найти поддержку в других людях.	12

## Взаимоотношения в семье



*Рисунок 11* Результат анкетирования несовершеннолетних по блоку «свидетель, участник конфликтов».

Согласно результатам анкетирования несовершеннолетних, рисунок 11, можно просмотреть тенденцию конфликтных ситуаций в семьях. Большинство детей и подростков ответило на вопрос: «Бываете ли вы свидетелями или участниками семейных конфликтов между взрослыми?» утвердительно 55% (56 чел.), «иногда» - 40% (41 чел.), отрицательно – всего 5% (5 чел.). Следует отметить, что постоянное напряжение внутри семьи; общая нервозность, противоречивые взаимоотношения супругов могут способствовать внутриличностному конфликту, неуверенности в себе и заниженной самооценки у ребенка.

Таблица 3. Распределение количества ответов по разным возрастным группам несовершеннолетних (n – 97 чел.)

№	Ответ	Дети 7-9 лет	Дети 10-12 лет	Подростки 13-16 лет	Итого
1	Переживаю, плачу	13	11	3	27
2	Становлюсь на сторону одного из родителей	6	6	3	15
3	Пытаюсь помирить родителей	8	10	13	31
4	Ухожу из дома			7	7
5	Замыкаюсь в себе		1	2	3
6	Отношусь безразлично			2	2
7	Становлюсь озлобленным, неуправляемым			2	2

8	Пытаюсь найти поддержку в других людях.	5	7	12
---	---	---	---	----

*Примечание к таблице 3:* число  $n = 97$  чел., так как 5 несовершеннолетних ответили отрицательно на вопрос «Бываете ли вы свидетелями или участниками семейных конфликтов между взрослыми?»

Как видно из рисунка 12, в результате семейно-бытового конфликта наиболее частой поведенческой реакцией у детей и подростков является попытка примирить родителей, на это указали 31% несовершеннолетних (31чел.). 15% (15чел.) участников отметили, что в результате домашних ссор они становятся на сторону одного из родителей.

В возрастной категории детей от 7 – 9 лет – 13 детей, 11 детей (от 10-12 лет) и 3 чел. (подростки 13-16 лет) указали свою ответную эмоциональную реакцию на скандалы в семье – «переживаю, плачу» - 28% (27 чел.).

Имеющий место отрицательный микроклимат во многих семьях обуславливает возникновение у детей 10-12 лет и подросткового возраста отчужденности – «замыкаюсь в себе» 3% (3чел.) и «безразличия» к жизненной ситуации 2%.



*Рисунок 12* Результат анкетирования несовершеннолетних по блоку «реакция на конфликт».

При повторяющихся супружеских противоборствах для ребенка падает родительский авторитет, увеличивается риск агрессивного и бесконтрольного поведения. На рисунке 10, мы видим, что 7% подростков ответили, что «уходят из дома» (7 чел.), а 2% (2 чел.) «становятся озлобленными и неуправляемыми».

Эмоциональные отношения в семье играют важную интегрирующую роль, благодаря которой члены семьи ощущают себя, единой общностью и чувствуют теплоту и поддержку друг друга. Но если ребенок ощутил потерю чувства психологического комфорта, защищенности, то он будет просить помощи и поддержку со стороны. На этот критерий ответило 12% (12 чел.) детей.

Для определения уровня самооценки был использован тест «Экспресс диагностика уровня самооценки» (Тест взят из источника: Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., Изд-во Института Психотерапии. 2002. С.53-54) и тест «Лесенка» по Т.Д. Марцинковской.

Результаты тестирования (таблица 4, рисунок 13) свидетельствуют о том, что у несовершеннолетних младшего и среднего школьного возраста преобладает средний уровень самооценки 49% (33 чел.).

Таблица 4. Результаты исследования уровня самооценки несовершеннолетних младшего и среднего школьного возраста n= 67 (n-количество несовершеннолетних)

Уровень самооценки	высокий	средний	низкий
Кол-во детей	15	33	19
%	23%	49%	28%

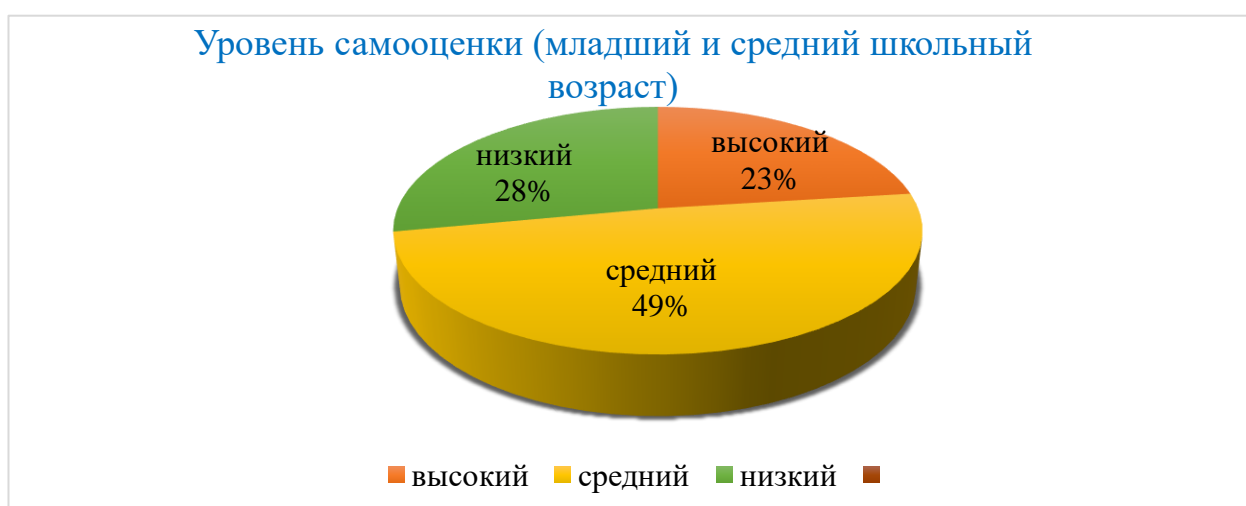


Рисунок 13 Результаты исследования уровня самооценки несовершеннолетних младшего и среднего школьного возраста

При оптимальной, адекватной самооценке ребенок правильно соотносит свои возможности и способности, достаточно критически

относится к себе, неудачи, так и победы воспринимают адекватно, делают выводы, учатся на ошибках и готовы воспринимать новое. К оценке достигнутого он подходит не только со своими мерками, но и старается предвидеть, как к этому отнесутся окружающие.

У 28% детей (19 чел.) диагностировалась низкая самооценка. Обычно, такую позицию дети занимают из-за проблем во взаимоотношениях с людьми, которых считает важными в своей жизни. Истоки низкой самооценки следует искать в стиле воспитания в семье. Вероятно, родители (или кто-нибудь один из них) были слишком строги или критичны, или постоянно сравнивают ребенка с другими, предъявляют высокие требования к его достижениям. Дети с низкой самооценкой склонны к «самоедству», мнительности, слабой мотивации, повышенной тревожности. Часто они замыкаются в себе, имеют проблемы с учёбой не из-за качества знаний, а в силу своей неуверенности и страха быть непонятыми, высмеянными.

Высокий уровень самооценки наблюдается у 23% (15 чел.). Этим детям присущи такие качества эмоционально-волевой сферы, как активность, целеустремлённость, настойчивость, самостоятельность, но зачастую у них недостаточный самоконтроль, им не хватает выдержки из-за большого желания чтобы их заметили, похвалили.

Таблица 5. Результаты исследования уровня самооценки несовершеннолетних подросткового возраста n=35 (n-количество несовершеннолетних)

Уровень самооценки	высокий	средний	низкий
Кол-во детей	11	15	9
%	31%	43%	26%

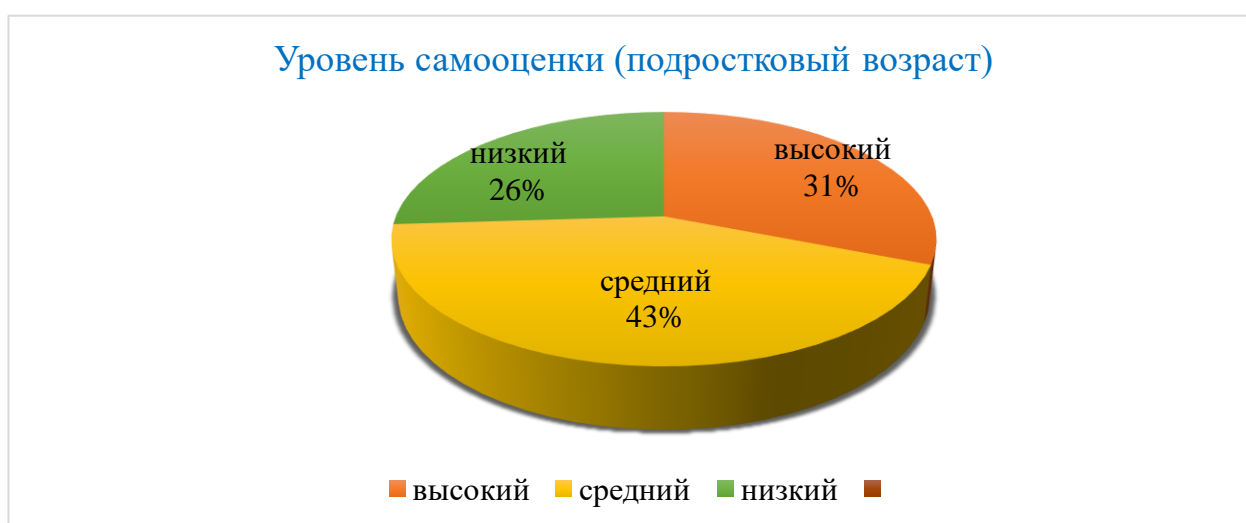


Рисунок 14 Результаты исследования уровня самооценки несовершеннолетних подросткового возраста

При анализе тестирования (таблица 5, рисунок 14) несовершеннолетних подросткового возраста следует отметить, что у 26% (9 чел.) определился низкий уровень самооценки.

Для подростка с низкой самооценкой любая проблема становится гипертрофированно сложной, он болезненно и нетерпимо воспринимает критику в свой адрес, долго и мучительно «пережёвывает» чужие слова, носит в себе обиду, часто не уверены в себе, им трудно дается принятие решений, необходимость настоять на своем. Сравнивая себя с другими, они приходят к неутешительным выводам, не любят принимать комплименты, видят в себе больше недостатков, чем достоинств и возвращают различные комплексы. В некоторых случаях пониженная самооценка у детей подросткового возраста приводит к стремлению самоутвердиться за счет других, болезненной склонности видеть за поступками других людей желание уязвить или обидеть. Иногда может проявляться немотивированная агрессивность и вспышки гнева.

По результатам тестирования у 43% (15 чел.) средние показатели самооценки. Адекватная самооценка у подростка формируется в семьях, где есть заинтересованность родителей в ребенке, уважительное отношение к мнению подростка, конструктивная критика и признание того что он ценен сам по себе вне зависимости от каких-либо своих достижений и наград. Оптимальная самооценка помогает подростку быть более спокойным, хорошо относиться к себе и к окружающим людям. Подросток с такой самооценкой способен хорошо понимать свои возможности и ограничения, имеет большое поле интересов, активность направлена на различные виды деятельности.

По рисунку 14 мы видим высокий уровень самооценки у 31% несовершеннолетних подросткового возраста (11 чел.). Завышенная самооценка подростка может быть связана с переоценкой своих данных, эгоистичностью, инфантильностью, чувством превосходства и, не только уверенностью в своих действиях, но и склонностью к безответственности в своих действиях.

Во время анкетирования несовершеннолетние отвечали на вопрос: «Что по вашему мнению необходимо сделать для укрепления семейно-бытовых отношений и улучшения микроклимата в вашей семье?»

36% (37 чел.) отметили «чтобы родители не ругались»;

24% (25 чел.)- «уважали и любили друг друга»;

8% (8 чел.) - «чтобы не пили»;

21% (22 чел.) - «вместе проводить время»;

7% (7 чел.) - «быть спокойными»;

3% (3чел.) - «иметь хороший дом, квартиру».

Полученные результаты тестирования, в ходе исследования семейной системы и детско-родительских отношений, выявили ряд аспектов, позволяющих определить наиболее полную картину отношений между

детьми и родителями; о состоянии семейной системы, конфликтных ситуациях и способов урегулирования спорных вопросов. Так же мы увидели отношение детей и подростков к своему ближайшему окружению, восприятие ими своего места в семье, их самооценке и видения в укреплении семейно-бытовых отношений.

Стабильность семейной среды является важным фактором для эмоционального равновесия и психического здоровья ребенка. А помощь родителям в решении семейных и их собственных проблемах дает толчок для определения перспектив личностного саморазвития.

Полученные данные анкеты обратной связи с родителями (рисунок 15) позволили говорить, что оптимизм – заряд позитива, активность – на это указало 100% родителей, способствуют продуктивному совладанию с жизненными трудностями.

100% родителей отметили, что такие мероприятия способствуют улучшению взаимопонимания в детско-родительских отношениях и восполняют 82% (52 чел.) дефицитарность общения с детьми.

Показатель 100% по критерию - проведение совместного досуга – говорит о понимании родителями важности участия в расширении рамок общения с ребенком, в коллективной (семейной) деятельности и поддержке друг друга. С одной стороны, поддержка членов семьи, дает ощущение «я не один» и помогает каждому участнику преодолеть заданный маршрут, повышая ресурсное состояние каждого и потенциал семьи в целом. Но только 21% (13 чел.) родителей отметили критерий «общее увлечение».



*Рисунок 15* Результаты анкетирования обратной связи с родителями

Фокусирование на позитивном, освоение новых копинг-стратегий, принятие ответственности и признание личной роли в возникшей жизненной семейной ситуации, обращает внимание на мотивацию к саморазвитию у 62% (40 чел.) родителей.

Анализ анкетирования показал, что для 85% (54 чел.) респондентов отметили, что проведенные мероприятия способствовали здоровому образу жизни.

84% (50 чел.) участников расширили диапазон семейных традиций. Можно сказать, что программа способствует нравственной, ценностной и духовной переориентации в семейных взаимоотношениях.

Стремление соответствовать ценностям, правилам семейной группы, осуществление действий, направленных на получение одобрения членами семьи, всегда формирует продуктивное развитие адаптационных возможностей несовершеннолетних.

Опираясь на полученные данные анкетирования несовершеннолетних (рисунок 16), мы можем утверждать, что активный отдых совместно с родителями позволил подросткам отметить на высоких значениях такие критерии, как:

- проведение совместного досуга – 100%
- заряд позитива, активности – 100%
- взаимопонимание с родителями – 95%.



*Рисунок 16* Результаты анкетирования обратной связи с несовершеннолетними

Опираясь на внутренние личностные ресурсы, физические и интеллектуальные способности дети и подростки отметили высоким процентом 87% (88 чел.), что посредством таких мероприятий идет

приобщение к здоровому образу жизни.

Сравнивая показатели анкет родителей и детей, можно увидеть небольшое различие показателя – обогащение семейных традиций, ценностей. 84% родителей ответили положительно на этот критерий, 87% (88 чел.) - дети. Этот показатель очень важен, для поддержания эмоционального благополучия и повышения адаптационного потенциала семьи.

В конце дня родителям предлагались информационные листы и рекомендации по дальнейшему воспитательному процессу ребенка, обогащению родительской компетентности и реконструкции семейного жизненного уклада. Выдавались буклеты и методические пособия, изданные в 2020 году, на темы (Приложение 10):

- 1) «Любимые дети – счастливые дети»
- 2) «Принять чувства и эмоции своего ребенка»
- 3) «Родительские директивы»
- 4) «Ошибки родителей в воспитании ребенка»
- 5) «Эмоциональная связь родителей и детей»
- 6) «Эмоциональный интеллект»

За первое полугодие 2021 года педагогом-психологом ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ» разработаны и выданы законным представителям детей следующие методические материалы, которые учитывая взаимосвязь эмоциональной, познавательной, мотивационной и волевой сферой семейной жизни, обогащают информационно-коммуникативную компетентность родителей и несовершеннолетних для грамотного разрешения межличностных и внутрисемейных конфликтов, а также расширяют культурно-ценностные ориентиры семьи.

1. «Как наладить отношения с родителями?»
2. «Важные навыки подрастающих детей»
3. «Негативизм у детей»
4. «Родительский авторитет»
5. «Атмосфера безопасности в семье»
6. «Ответы на вопросы, волнующие родителей»
7. «Цвет и характер»
8. «Причины детского непослушания»
9. «Профилактика детской агрессии и жестокости – памятка для родителей»
10. «Семейные традиции и ритуалы».

Анализ эффективности проведенных мероприятий позволил сделать вывод, что позитивный фокус общения родителя и ребенка, физическая разрядка, переключение на другой вид деятельности позволили несовершеннолетним акцентировать внимание на чувство принадлежности к семье и ощутить её поддержку.

В реализации программы содержались разнообразные форматы мероприятий, предусматривающих особый акцент на совместную подготовку и проведение дел, в которых каждая семья смогла не только принять активное участие, но и открыть в себе новые стороны в коммуникации. Всё это вкупе с условиями нахождения в природных условиях, в новом коллективе предоставило уникальную возможность создать благоприятные условия для снижения влияния бедности семей и самореализацию ребенка и родителя.

Специалистами ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ» создается фотоальбом, где запечатлены моменты мероприятий по проведению совместного досуга родителей и детей. Альбом систематически пополняется новыми фотографиями о ходе реализации Комплекса мер в рамках программы «Семейные выходные». (Приложение 11)

Информация о проведенной работе по реализации Комплекса мер размещается на официальном сайте Министерства труда и социального развития и ГАУ НСО «ВСЕКАНИКУЛЫ». (Приложение 12)

### **Заключение**

Каждая семья – малоимущая или обеспеченная - испытывает на себе характерные для современного общества стрессы и потрясения, сталкивается с различного рода трудностями. Тем не менее, в ряде семей вырастают самостоятельные и уверенные в себе дети, а в некоторых семьях – дети, неспособные успешно справляться с жизненными ситуациями.

На фоне атмосферы и обстановки, созданных семьёй, происходит формирование индивидуально-психологических особенностей детей. Усвоение опыта взаимоотношений между родителями, любовь и привязанность членов семьи, воспитательный стиль, использование способов разрешения конфликтов и совладания с трудностями – все это ребенок перенимает из семьи и несет по своей дальнейшей жизни.

Расширение круга личных интересов и устремлений, самосовершенствование и саморазвитие оказываются эффективными в трудных жизненных ситуациях и ситуациях неопределённости.

Эффективность социо-культурной, психологической помощи семье подтверждается тем, что родители, не смотря на жизненные трудности, могут направить приобретенный новый активный опыт и творческий потенциал на взаимодействие со своим ребенком.

Важнейшим достоинством является то, что такие мероприятия качественно меняют взаимоотношение в системе «родитель – ребенок», появляются позиции «на равных» или «сотрудничество». Проходя все станции, задания, инструктажи, родители превращаются в соучастника коммуникативного, спортивного и интеллектуального процесса, и, следовательно, возникает новая мотивация отношений, ориентированная на созидание благополучия, происходит позитивное изменение духовно-

нравственных ориентации в семье, появляется новая система знаний, умений, рефлексивных способностей, уменьшается эмоциональная дистанцированность между членами семьи, раскрываются и используются новые конструктивные модели взаимодействия, сплочение семейной группы, нивелируются противоречия.

Благодаря проведенным мероприятиям по программе «Семейные выходные» родители повысили свой личностный потенциал, оптимизировали свои ресурсы, произошёл обмен опытом между семьями, что поможет в дальнейшем семье продуктивно пройти кризисный период и адаптироваться в новых условиях, а значит сократиться число семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

